

Sello Entrada

## QUEJA / RECLAMACIÓN

### DATOS IDENTIFICATIVOS:

Nombre: \_\_\_\_\_

Dirección Completa: \_\_\_\_\_

DNI: \_\_\_\_\_ Matrícula: \_\_\_\_\_ Teléfono: \_\_\_\_\_

### DATOS DE LA RECLAMACIÓN:

Producto: \_\_\_\_\_ Póliza: \_\_\_\_\_  
(Salud, Rentas, Stros, ...)

Tipo (marcar con una "X"):

Atención al cliente       Gestión administrativa       Otros

Para producto Salud:

Autorización       Reembolso       Otros

Cuadro Médico       Profesional / Centro Sanitario  
Indicar nombre y localización: \_\_\_\_\_

Documentación aportada: \_\_\_\_\_

DESCRIPCIÓN DE LA RECLAMACIÓN (puede continuar en hoja aparte si es necesario):

---

---

---

---

---

En cumplimiento del art. 11 de la ORDEN ECO/734/2004 de 11 de marzo sobre los departamentos y servicios de atención al cliente y el defensor del cliente de las entidades financieras, declaro que no tengo conocimiento de que la materia objeto de la queja o reclamación está siendo sustanciada a través de un procedimiento administrativo, arbitral o judicial.

## QUEJA / RECLAMACIÓN

DESCRIPCIÓN DE LA RECLAMACIÓN (continuación):

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

En cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679, sobre Protección de Datos, le proporcionamos la siguiente información relativa al tratamiento de sus datos de carácter personal.

<b>Responsable del tratamiento</b>	Seguros de Vida y Pensiones Antares, S.A.
<b>Finalidad del tratamiento</b>	Respuesta a reclamaciones presentadas por los asegurados contra Antares.
<b>Legitimación del tratamiento</b>	Cumplimiento de una obligación legal
<b>Destinatarios de cesiones</b>	No hay cesión de datos a terceros
<b>Destinatarios de transferencias internacionales</b>	No hay transferencia de datos a terceros países.
<b>Derechos de los interesados</b>	Ejercicio de derechos de acceso, rectificación o supresión, limitación, portabilidad y oposición.
<b>Información adicional</b>	Puede consultar información adicional y detallada en " <a href="http://www.antares.es/rgpd/presentacion-reclamaciones.html">www.antares.es/rgpd/presentacion-reclamaciones.html</a> "

Fecha y firma

Hoja \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

---