

**AL SERVICIO DE RECLAMACIONES DE LA SOCIEDAD "PLUS ULTRA SEGUROS GENERALES Y VIDA, S.A., DE SEGUROS Y REASEGUROS, SOCIEDAD UNIPERSONAL"**

D./D<sup>a</sup> ....., con N.I.F n° ....., domicilio a efectos de notificaciones en ....., de ....., provincia de ....., código postal ....., dirección de correo electrónico ..... y teléfono de contacto ..... actuando en (marcar con una X y cumplimentar en su caso):

- En su nombre propio y derecho
- En nombre y representación de la Sociedad ..... con N.I.F n° ....., domicilio a efectos de notificaciones en ....., de ....., provincia de ....., código postal ....., en virtud del poder de representación que se acompaña a este escrito.

En su calidad de (marcar con una X):

- Tomador del seguro
- Asegurado
- Beneficiario
- Tercero Perjudicado
- Participe de Plan de Pensiones
- Causahabiente de alguno de los anteriores

Relacionado con (marcar con una X y cumplimentar en su caso):

- Póliza de seguros n° .....
- Referencia Siniestro n° .....
- Ramo de Seguro/Modalidad .....
- Plan de pensiones n° .....

Interpone la siguiente (marcar con una X):

- Reclamación
- Queja

**HECHOS QUE MOTIVAN LA QUEJA Y/O RECLAMACIÓN:**

.....  
.....  
.....  
.....

**PRETENSIONES QUE SE EJERCITAN ANTE EL SERVICIO DE RECLAMACIONES DE LA SOCIEDAD:**

.....  
.....  
.....  
.....

**DOCUMENTOS QUE SE ACOMPAÑAN A LA QUEJA Y/O RECLAMACIÓN:**

.....  
.....  
.....  
.....

**FECHA Y LUGAR:** En ..... a ..... de ..... de 201...

**FIRMA:** .....

El reclamante y/o su apoderado hace constar que los datos personales que se aportan en el formulario han sido suministrados voluntariamente con la finalidad de la tramitación de su queja y/o reclamación por el Servicio de Reclamaciones de Plus Ultra Seguros Generales y Vida, S.A., de Seguros y Reaseguros, Sociedad Unipersonal, como Departamento o Servicio de Atención al Cliente, de conformidad con el Reglamento de Defensa del Cliente de la Sociedad publicado en su página web (<https://www.plusultra.es/>), y al amparo de las previsiones del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento General de Protección de Datos) en relación con la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de protección de datos personales y garantía de los derechos digitales que lo desarrolla. La finalidad principal para la que se recaban los datos personales es la gestión de su relación con el Asegurador, que es el responsable del tratamiento y, en caso de emitirse un contrato, dar cumplimiento a las obligaciones contractuales y legales, tal y como está establecido en la Política de Privacidad de la Sociedad publicada en el apartado correspondiente de su página web. El titular dispone de los derechos de acceso, rectificación, supresión y al olvido, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad, que podrá ejercitar acreditando su identidad, mediante comunicación al Delegado de Protección de Datos, a través de su dirección electrónica: [dpo@plusultra.es](mailto:dpo@plusultra.es) o de la dirección: "Plaza de las Cortes, n° 8 (28014) Madrid". Asimismo, el reclamante y/o su apoderado hace constar que las cuestiones planteadas en la queja y/o reclamación no han sido objeto de litigio o impugnación ante los juzgados o tribunales de justicia, ni se encuentran pendientes de resolución por parte de un órgano administrativo, arbitral, de mediación o judicial, de conformidad con las previsiones de la Orden la ECO 734/2004, de 11 de marzo, sobre los departamentos y servicios de atención al cliente y el defensor del cliente de las entidades financieras y demás normas de aplicación.